

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Desideriamo informare gli utenti sul trattamento dei loro dati personali ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), della legge sulla tutela dei dati (DSG) e della legge sulle telecomunicazioni (TKG).

1. Informazioni di base sui dati personali

- 1.1. Per dati personali si intendono tutti i dati che contengono informazioni su circostanze personali o materiali, quali nome e cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, data di nascita, età, sesso, registrazioni video, fotografie, ecc.
- 1.2. Rileviamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali solo se ciò è necessario per l'adempimento di un contratto o per un obbligo legale o se tali dati ci vengono messi a disposizione volontariamente. Per qualsiasi ulteriore trattamento dei dati, richiediamo previamente il consenso dell'utente. Se prevale il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati, quest'ultimo può avvenire anche senza consenso. Utilizziamo i dati messi a nostra disposizione in particolare per l'esecuzione e l'avvio del contratto, l'adempimento di obblighi di legge, ecc.
- 1.3. Di norma, raccogliamo i dati direttamente dagli utenti. In fase di stipula del contratto, tuttavia, può accadere che ne raccogliamo anche da terzi.
- 1.4. A tal proposito, comunichiamo che la fornitura di dati personali è in parte richiesta dalla legge (ad es. da norme in materia fiscale) o da clausole contrattuali (ad es. indicazioni inerenti al partner contrattuale). Il mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di concludere il contratto.

2. Casi specifici di trattamento dei dati da parte di Durst

Il trattamento dei dati personali avviene principalmente nei seguenti casi:

2.1. Processo d'ordine:

Durante un processo d'ordine/una stipula di contratto, raccogliamo in particolare nome e cognome, e-mail, numero di telefono e indirizzo commerciale della persona che effettua l'ordine al fine di eseguire e gestire il medesimo.

2.2. Manutenzione/assistenza remota:

- 2.3. Il nostro software ci permette di accedere allo schermo del cliente in modalità di manutenzione remota e quindi di risolvere direttamente i problemi tecnici dell'apparecchiatura (la stampante) senza dovere essere personalmente presenti.

Nell'ambito di tale manutenzione remota prestiamo i seguenti servizi:

- a. assistenza remota (funzionamento di software e hardware): si visualizza lo schermo e si trasferisce il comando del mouse;
- b. importazione di aggiornamenti/correzione di bug;
- c. valutazione di file di log per la risoluzione di problemi (è possibile anche copiarli).

3. Diritti

- 3.1. Gli utenti o i rispettivi collaboratori hanno diritto a essere informati sui dati personali memorizzati, nonché alla rettifica e alla trasmissione dei medesimi, all'opposizione e limitazione del trattamento, al blocco o alla cancellazione di dati errati o trattati in modo non ammissibile nell'ambito delle disposizioni del RGPD. Inoltre, hanno diritto a revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

- 3.2. Se gli utenti o i rispettivi collaboratori sono dell'opinione che il trattamento dei dati personali da parte nostra viola la legge applicabile in materia di protezione dei dati, vi è la possibilità di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

4. Sicurezza dei dati

- 4.1. La tutela dei dati personali si implementa adottando adeguate misure organizzative e tecniche. Tali misure riguardano in particolare la protezione contro qualsiasi accesso non autorizzato, illegale o accidentale, perdita, trattamento, uso e manipolazione.
- 4.2. Tuttavia, non assumiamo responsabilità di alcun tipo per la divulgazione di informazioni a causa di errori nella trasmissione dei dati non causati da noi e/o per l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

5. Trasmissione di dati a terzi

- 5.1. Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o legali, può essere necessario trasferire i dati ai responsabili del trattamento o ad altri destinatari, in particolare alle autorità. Detti responsabili trattano i dati personali secondo le istruzioni e solo nella misura necessaria per l'esecuzione di tali compiti. I nostri responsabili del trattamento dei dati personali sono, ad esempio, fornitori esterni di servizi di informatica, ecc.
- 5.2. Trasmettiamo i dati degli utenti ad altri destinatari solo previo ottenimento di consenso a tal fine, qualora fosse necessario per stipulare o adempiere un contratto o la legge imponesse detto obbligo.

6. Conservazione dei dati

- 6.1. I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o legali. Ad esempio, siamo obbligati a conservare la nostra documentazione contabile per un periodo di 7 anni dalla fine dell'anno civile in questione. Per quanto concerne la memorizzazione dei dati, ci assicureremo che i medesimi vengano utilizzati solo nella misura necessaria per le finalità di cui sopra.
- 6.2. I paragrafi di cui sopra non pregiudicano i nostri obblighi di cancellazione nel caso in cui l'utente dovesse esercitare il proprio diritto di cancellazione ai sensi dell'art. 17 del RGPD.

7. Newsletter

- 7.1. L'eventuale invio della newsletter richiede sempre il consenso o l'autorizzazione legale del destinatario. I dati verranno utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario e saranno cancellati non appena l'utente revoca il proprio consenso alla ricezione della newsletter.
- 7.2. Per inviare la newsletter, abbiamo bisogno della conferma dell'utente in quanto titolare dell'indirizzo e-mail (il cosiddetto Double Opt-In). Tale conferma è necessaria per garantire l'avvenuta iscrizione alla newsletter. Le iscrizioni alla newsletter vengono registrate per poter provare il processo di iscrizione. Ciò include, da un lato, la memorizzazione degli orari di iscrizione e conferma e, dall'altro, dell'indirizzo IP. Inoltre, si registrano le modifiche dei dati dell'utente memorizzati presso il fornitore del servizio di spedizione. È possibile disdire l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento seguendo le modalità ivi descritte a tal fine.
- 7.3. Il fornitore dei servizi di spedizione viene coinvolto e le analisi vengono effettuate sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f del RGPD al fine di creare un sistema di spedizione di newsletter sicuro e di facile utilizzo.

Bressanone, gennaio 2021